



# TEXTILINSPEKT

## TEXTILINSPEKT DOO BEOGRAD

PRIVREDNO DRUŠTVO ZA KONTROLU I ISPITIVANJE  
TEKSTILA I TEKSTILNIH PROIZVODA

Adresa:	Jovana Rajića 5B, 11000 Beograd
PIB:	106193019
Žiro račun – KT-a:	205-162444-84
Žiro račun – LAB-a:	205-147917-15
Matični broj:	20552808
Šifra delatnosti:	7120
Tel:	+381(11)2837223
Web:	www.textilinspekt.co.rs
e-mail:	office@textilinspekt.co.rs

### OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo zahteva sistema menadžmenta Laboratorije za ispitivanje i Kontrolnog tela TEXTILINSPEKT DOO BEOGRAD (u daljem tekstu TEXTILINSPEKT). Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve klijente prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između klijenata i TEXTILINSPEKT-a.

Sve usluge TEXTILINSPEKT pruža na osnovu obima akreditacije. Poslu se pristupa na osnovu Ugovora ili na osnovu Zahteva korisnika za izvršenje usluge koji može biti: dostavljen poštom, faxom, e-mail-om ili lično u prostorijama Organizacije od strane korisnika; napisan u slobodnoj formi od strane Direktora/rukovodioca Laboratorije za ispitivanje ili Kontrolnog tela na osnovu telefonskog razgovora sa korisnikom ili prihvaćena ponuda za izvršenje usluge ispitivanja/kontrolisanja/ocenjivanja usaglašenosti lične zaštitne opreme koju je TEXTILINSPEKT dostavio korisniku na njegov zahtev. **Zahtev korisnika za izvršenje usluge ima snagu ugovora.** Sva prava, obaveze i odgovornosti između klijenta i TEXTILINSPEKT-a, sadržane su u ugovoru ili ponudi.

Ugovorne strane se obavezuje da će po svim pitanjima koja su predmet ugovorne obaveze, postupati profesionalno, isključivo u skladu sa pravilima struke i dobrim poslovnim običajima. U slučaju prigovora postupaće se prema postupku koji će se staviti na raspolaganje podnosiocu prigovora, na njegov zahtev. O istom će podnosilac prigovora biti obavešten.

TEXTILINSPEKT je dužan da sve informacije koje se tiču poslovanja sa klijentom čuva strogo poverljivo. Ukoliko TEXTILINSPEKT namerava da neke informacije učini javno dostupnim, neophodna je saglasnost klijenta. Sve informacije se smatraju pravom svojine i tretiraju se kao poverljive. Sve informacije o klijentu dobijene iz drugih izvora, smatraju se kao poverljive i sa njima se postupa u skladu sa definisanim pravilima. U slučaju povrede poverljivosti, TEXTILINSPEKT će biti dužan da nadoknadi klijentu štetu prouzrokovanu u ovom slučaju.

Pravnu odgovornost za postupanje sa informacijama o klijentu dobijenim ili nastalim tokom procesa ispitivanja/kontrolisanja/ocenjivanja usaglašenosti lične zaštitne opreme, preuzima TEXTILINSPEKT DOO BEOGRAD, kao pravni entitet, čiji su organizacioni delovi Laboratorija za ispitivanje i Kontrolno telo.

Osim klijenata, vlasnika/korisnika predmeta ispitivanja/kontrolisanja/ocenjivanja usaglašenosti lične zaštitne opreme pravo uvida u rezultate ima Akreditaciono telo Srbije, na osnovu Ugovora o akreditaciji potpisanim sa Laboratorijom za ispitivanje i Kontrolnim telom, kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

Opšti uslovi poslovanja TEXTILINSPEKT-a se primenjuju od 01.01.2026.

Direktor  
Mara Radovanović